



COMUNE DI SAN CARLO CANAVESE

Provincia di Torino

Strada Ciriè, 3 10070 (To)

Cod. Fisc. 83003210016 Tel. 011/9210193 – Fax 011/9222542

e-mail: comune.sancarlo@icip.com

area amministrativa

ANNO SCOLASTICO 2011/2012

Gentile Famiglia,

Il servizio di ristorazione scolastica del Comune di San Carlo Canavese, riservato agli alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado, è affidato alla ditta EURORISTORAZIONE s.r.l. che provvede alla preparazione e cottura presso il centro di cottura ubicato nel Comune di Nole – Via Torino n. 29.

Si forniscono di seguito alcune indicazioni sul servizio e sulle nuove modalità di pagamento dei pasti fruiti.

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

L'iscrizione al servizio mensa avviene di norma nel mese di maggio di ciascun anno, tramite la sottoscrizione e la consegna all'ufficio scuola del Comune di San Carlo Canavese, dell'apposito modulo predisposto dagli uffici comunali.

Il modulo è disponibile presso l'ufficio scuola del Comune ed è scaricabile dal sito del Comune www.comune.san-carlo-canavese.to.it

L'iscrizione ha decorrenza dall'inizio dell'anno scolastico ed è valida per l'intero anno, salvo rinuncia.

In caso di iscrizione ad anno scolastico già iniziato, la decorrenza del servizio viene concordata con l'ufficio scuola del Comune.

La rinuncia al servizio avviene tramite la sottoscrizione di apposito modulo, da parte del genitore. Il modulo di rinuncia è disponibile presso l'ufficio scuola del Comune e sarà reso disponibile sul sito del Comune www.comune.san-carlo-canavese.to.it

MENU'

I menù previsti sono due, articolati in otto settimane per quello invernale ed in quattro settimane per quello estivo.

Sono elaborati in modo da garantire un adeguato bilancio nutrizionale, in base alle indicazioni delle "Proposte operative per la ristorazione scolastica" redatte dalla Regione Piemonte, Direzione Sanità Pubblica.

Nei menù è previsto l'utilizzo di prodotti biologici (pane, verdura fresca, frutta) ed i seguenti prodotti D.O.P e I.G.P.: mela della Val di Non D.O.P.; mela di Valtellina I.G.P.; pera mantovana I.G.P.; pera dell'Emilia Romagna I.G.P.; Riso Nano Vialone

Veronese I.G.P., Riso di Baraggia Biellese e Vercellese D.O.P.; Casatella Trevigiana D.O.P.

La carne di bovino utilizzata è quella proveniente da bovini della razza piemontese iscritti al libro genealogico nazionale nel rispetto del Disciplinare di etichettatura del "Consorzio di Tutela della Razza Piemontese" allevati nella zona di produzione, di età non inferiore a 11 mesi e non superiore a 18 mesi.

DIETE SPECIALI

Le famiglie possono chiedere la fornitura di pasti speciali (diete) in funzione di specifiche patologie o in caso di intolleranze/allergie certificate dal sanitario competente. In tali casi è obbligatorio presentare il certificato medico.

I moduli per chiedere le diete speciali sono disponibili e scaricabili dal sito del Comune www.comune.san-carlo-canavese.to.it.

A tale richiesta dovrà essere allegato il certificato del medico.

COSTO DEL PASTO

Per il servizio viene corrisposta una tariffa commisurata alla situazione economica della famiglia.

Il costo del pasto a carico dell'utente (tariffa piena) è attualmente fissato in € 4,00 per i residenti ed € 4,20 per i non residenti.

La tariffa può essere ridotta in caso di presentazione di attestazione ISE/ISEE che consenta l'inserimento della famiglia in una fascia ISEE più bassa. La richiesta di tariffa ridotta deve essere presentata all'ufficio scuola del Comune di San Carlo Canavese.

MODALITA' DI PAGAMENTO DEI PASTI

A partire dall'anno scolastico 2011/2012, cambia la modalità di pagamento del servizio ristorazione scolastica.

La nuova procedura informatizzata è quella che utilizza il sistema "ITChef Scuole".

Il pagamento dei pasti dovrà essere effettuato con la modalità del "pre-pagato" con incasso da parte della ditta Euroristorazione che attualmente gestisce il servizio di refezione scolastica del Comune di San Carlo Canavese.

Ai genitori viene consegnata una "tessera identificativa" associata a ciascun bambino: tale tessera seguirà l'alunno per tutto il suo percorso scolastico.

La tessera (carta magnetica) consentirà di pagare i pasti recandosi direttamente, senza alcuna spesa aggiuntiva, presso i seguenti punti vendita autorizzati, per effettuare la ricarica:

punto vendita autorizzato:

Bar Tabacchi San Carlo – Piazza Martiri della Libertà angolo Via della Chiesa – San Carlo Canavese

Orario: da lunedì a sabato dalle ore 7,00 alle ore 12,30 e dalle ore 15,00 alle ore 19,30

E' in corso la ricerca di ulteriori punti di ricarica sul territorio comunale. L'attivazione di ulteriori punti di ricarica sarà tempestivamente comunicata alle famiglie.

Come si effettua la ricarica?

I pasti devono essere pagati anticipatamente.

L'importo minimo di ogni versamento non può essere inferiore ad € 20,00.

Il versamenti possono essere effettuati solo in contanti.

Per pagare bisogna recarsi nel punto vendita autorizzato su indicato, ed utilizzare la tessera magnetica per versare all' esercente l'importo desiderato.

L' esercente effettua una "ricarica" attraverso un terminale tipo "bancomat" quindi rilascia uno scontrino, che è importante conservare, sul quale risulta il versamento effettuato.

E' importante ricordare che ogni alunno ha un suo codice personale abbinato ad una tessera, per cui nel caso in cui ci siano più fratelli che usufruiscono della mensa, alla famiglia verranno consegnate tante tessere quanti sono i fruitori del servizio.

Come si controlla il credito disponibile?

E' previsto l'invio di SMS per avvisare quando si sta per esaurire il credito.

Oltre a questo i genitori possono consultare in ogni momento la situazione dei propri figli, con l'accesso on line al sito:

<http://s01.infotecna.it/ITChefCCWebSCarloC>

L'accesso al sito prevede l'obbligo della registrazione.

Registrandosi al sito è possibile:

- Visualizzare l'anagrafica dell'alunno e del tutore (genitore)
- Visualizzare il numero dei pasti usufruiti nel periodo
- Visualizzare l'elenco dei pagamenti effettuati
- Verificare il saldo disponibile
- Visualizzare e stampare i menù

Si allega alla presente la guida per l'iscrizione al sito che consente la visualizzazione delle informazioni relative alla refezione scolastica

CONSEGNA DELLE TESSERE RICARICABILI AI GENITORI

A PARTIRE DAL **6 OTTOBRE** 2011 E FINO AL **12 OTTOBRE** 2011 LE TESSERE SARANNO DISPONIBILI PER IL RITIRO DA PARTE DEI GENITORI.

Poiché il servizio di refezione scolastica è iniziato dal giorno 19/9/2011, si rende necessario, contestualmente alla consegna delle tessere, effettuare una prima ricarica, per il pagamento dei pasti già fruiti ed avere disponibile un nuovo credito, in quanto i pasti devono essere pagati anticipatamente.

PER IL SOLO MESE DI OTTOBRE 2011, la ricarica potrà essere effettuata anche presso gli uffici comunali, unitamente al ritiro della tessera, in quanto sarà presente un incaricato della ditta Euroristorazione nelle date di seguito riportate.

Presentarsi al primo piano del palazzo comunale:

Giovedì	6 ottobre 2011	Dalle ore 14,30	alle ore 18,30
Lunedì	10 ottobre 2011	Dalle ore 13,00	alle ore 17,30
Martedì	11 ottobre 2011	Dalle ore 8,00	alle ore 9,30
Mercoledì	12 ottobre 2011	Dalle ore 14,00	alle ore 17,30

N.B. : la ricarica potrà essere effettuata unicamente in contanti e per l'importo minimo di € 20,00 per ciascuna tessera (si ricorda che ogni tessera è associata ad un solo alunno).

Qualora non fosse possibile presentarsi nei giorni ed orari su indicati, si precisa che la tessera potrà essere ritirata presso l'ufficio scuola del Comune di San Carlo Canavese, 2° piano del Palazzo Comunale, nei seguenti giorni ed orari:

da lunedì a venerdì: dalle ore 9,30 alle ore 12,45

lunedì pomeriggio: dalle ore 15,30 alle ore 17,00

giovedì pomeriggio: dalle ore 15,30 alle ore 17.45

In tal caso occorrerà recarsi presso il Bar Tabacchi San Carlo per provvedere alla ricarica.

Resta inteso che, nel momento in cui sarà necessario provvedere ad ulteriori ricariche, queste potranno essere effettuate solo ed unicamente presso il punto vendita autorizzato Bar Tabacchi San Carlo e presso gli ulteriori punti vendita autorizzati che verranno comunicati alle famiglie con successiva lettera.

**SI RICORDA CHE LE TESSERE DOVRANNO ESSERE
RITIRATE
ENTRO E NON OLTRE IL 12 OTTOBRE 2011**